

Formularz reklamacyjny lub zwrotu zamówienia numer

Nazwa produktu	Zwracam	Reklamuję	Powód (patrz punkt 2)
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Nazwa produktu	Zwracam	Reklamuję	Powód (patrz punkt 2)
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Nazwa produktu	Zwracam	Reklamuję	Powód (patrz punkt 2)
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Nazwa produktu	Zwracam	Reklamuję	Powód (patrz punkt 2)
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Jak postępować?

W przypadku reklamacji, zwrotu lub odstąpienia od umowy prosimy o wypełnienie tego formularza i odesłanie go do nas z towarem.

- Jeśli otrzymałeś uszkodzony towar, prześlij nam zdjęcia paczki i towarów na adres arthuta@wp.pl w ciągu 2 dni, w przeciwnym razie nie będziemy mogli reklamować towaru u przewoźnika.
- Przy produkcji zaznacz, czy zwracasz go (nawet w przypadku odstąpienia od umowy) lub reklamujesz, i podaj przyczynę zwrotu lub reklamacji w kolumnie przyczyny (wystarczy podać numer):

Powód nr 1 - Reklamacja (towar uszkodzony)
Powód nr 2 - Reklamacja (wadliwy towar)
Powód nr 3 - Reklamacja (produkt niezgodny z opisem)
Powód nr 4 - Zwrot (otrzymałem inny towar)

Powód nr 5 - Zwrot towaru (towar był niekompletny)
Powód nr 6 - Odstąpienie od umowy (bez podania przyczyny) *
Powód nr 7 - Odstąpienie od umowy (produkt nie spełnił oczekiwań, inne) *
* Jeśli odstąpisz od umowy, jako konsument nie musisz podawać powodu. W ciągu 14 dni kupujący - konsument ma prawo odstąpić od umowy zakupu bez podania przyczyny.

- Sprawdź następujące informacje lub (w przypadku pustego pola) wypełnij je, abyśmy mogli poprawnie przetworzyć zwracany towar

Numer konta: _____

W celu zwrotu płatności sprzedawca użyje tego samego sposobu płatności, którego użył kupujący w pierwotnej transakcji, chyba że sprzedawca postanowi inaczej. Na żądanie kupującego środki zostaną zwrócone na konto bankowe. Sprzedawca jest w ten sposób uprawniony do zwrotu kwoty zapłaconej przez kupującego już przy zwrocie towaru lub w inny sposób, o ile kupujący wyrazi na to zgodę i nie poniesie on żadnych dalszych kosztów z tym związanych. W przypadku płatności gotówką kupujący zgadza się, zgodnie z warunkami i procedurą reklamacyjną, że kwota zostanie zwrócona przelewem na konto bankowe określone w tym protokole.

Data zamówienia towaru: _____

Data otrzymania towaru (data, w której odebrałem towar): _____

Imię i nazwisko klienta: _____

Email: _____ **Telefon:** _____

Adres kontaktowy: _____

- NIE wysyłaj towarów z płatnością przy odbiorze, takie przesyłki są zwracane do nadawcy i proces reklamacji może być niepotrzebnie wydłużony.
Dane teled adresowe do wysyłki:

ART HUTA Adam Ciachowski, ul. Cicha 3, 83-322 Stężycza, tel. (+48) 508430463

Data: _____

Podpis: _____